

Болотбек кызы Гульназ

Администратор, оператор

24 года - Женский пол - Бишкек
тел. +996702569186 , nurkasymovagulnaz@gmail.com



Опыт работы

Гостевой менеджер

Titan Hotels (Titanhotels.com) - Аланья

Май 2019 - Октябрь 2019

Обязанности

- Встреча гостей
- Помощь гостям по различным вопросам во время их пребывания в отеле
- Взаимодействие со всеми службами отеля с целью обеспечения высокого уровня сервиса
- Решение конфликтных ситуаций

Образование

КТУ МАНАС - Бишкек

Туризм, Гид- экскурсовод (Неоконченное высшее)

2017 - 2022

Знание языков

Кыргызский — родной

Русский — свободно владею

Английский — выше среднего

Турецкий — свободно владею

Ключевые навыки

Уверенный пользователь ПК

Дополнительная информация

Личные качества

Энергичность, инициативность, ответственность, коммуникабельность, быстрая обучаемость